CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE « INSTANT »
Version du 20 août 2026

MENTIONS LEGALES

Site : https://www.instant-tt.com

Éditeur (ci-après l' « **Éditeur** »)**, conception et réalisation** :

INSTANT SAS
SAS au capital de 75.000 euros - 4 rue de Châtillon, La Rigourdière, 35510 Cesson-Sévigné.
RCS Rennes 898 257 753.
TVA intracommunautaire : FR72898257753.
APE : 82.11Z (Services administratifs combinés de bureau)
Tél. 02 23 05 29 57

Le directeur de la publication du Site est M. Gilles CAVALLARI, en sa qualité de Président.

Hébergeur :

ALTER WAY MAKERS
Société par Actions Simplifiée à associé unique (SASU) au capital de 260 620 euros, dont le siège social est situé 1 rue Royale – 227 Bureaux de la Colline – Bât D – 92210 Saint-Cloud, RCS Nanterre B 438 725 632, numéro SIREN 438 725 632 représenté par Philippe Montargès, en sa qualité de Co-Président,

Numéro de téléphone : 01.41.16.34.95
Adresse de courrier électronique : hosting.commerce@alterway.fr.

Le cas échéant, certains Services accessibles via le Site sont hébergés par des partenaires, contractants de l'Éditeur. Les coordonnées de ces hébergeurs sont tenues à la disposition de tout Utilisateur.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Il est rappelé, à toutes fins utiles, que le contrat de travail temporaire (contrat d'intérim) fait naître une relation tripartite entre le salarié intérimaire, l'entreprise de travail temporaire (ETT) et l'entreprise dans laquelle l'intérimaire va effectuer sa prestation de travail, nommée entreprise utilisatrice (EU). L'EU signe un contrat de mise à disposition avec l'ETT et le travailleur intérimaire signe un contrat de mission avec l'ETT. L'intérimaire est salarié de l'ETT.

CGU : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Client : désigne toute personne morale (EU ou ETT) ayant conclu un Contrat en vue de bénéficier des Services.

Compte : désigne l'espace personnel réservé à l'Utilisateur accessible par un identifiant et un mot de passe.

Contrat : désigne le contrat conclu entre un Client (Entreprise Utilisatrice ou une Entreprise de Travail Temporaire) et INSTANT.

Services : désignent les services accessibles via le Site.

Utilisateur: désigne toute personne physique utilisant le Site en tant que représentant habilité du Client et agissant sous sa responsabilité.

ARTICLE 2. PREAMBULE

INSTANT est une société spécialisée dans la fourniture des prestations de services portant sur la transmission et la gestion d'informations entre les entreprises, leurs fournisseurs et leurs clients, pour les marchés de l'intérim. Le Prestataire est l'éditeur de la plateforme électronique (ci-après la « Plateforme ») permettant la transmission et la gestion d'informations dématérialisées.

INSTANT n'est ni une entreprise de travail temporaire, ni une entreprise utilisatrice et n'est donc pas l'employeur des intérimaires concernés. Il n'est pas lié par les documents contractuels qui régissent les relations entre l'ETT et l'EU ou entre l'ETT et son salarié intérimaire. Sa responsabilité ne peut en aucune façon être recherchée au titre de l'exécution de toute mise à disposition d'intérimaire.

ARTICLE 3. OBJET

Les CGU ont vocation à régir l'utilisation du Site, et des Services qui y sont accessibles par l'Utilisateur. L'utilisation du Site et/ou des Services vaut acceptation sans réserve des CGU par l'Utilisateur qui s'engage à s'y conformer, ainsi qu'à toute loi ou règlement applicable. L'Utilisateur reconnaît que son utilisation du Site relève de sa seule et exclusive responsabilité.

Les CGU entrent en vigueur à la date figurant en en-tête et la version actuellement en ligne des CGU est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace. Le cas échéant, certains services accessibles via le Site peuvent être soumis à des conditions spécifiques additionnelles qui sont mentionnées lors de l'utilisation des services concernés.

L'Éditeur a le droit à n'importe quel moment de modifier tout ou partie des CGU, sans préavis ni information préalable de l'Utilisateur. L'Utilisateur devra alors se référer régulièrement à la dernière version des CGU qui lui sera applicable lors de sa visite sur le Site.

ARTICLE 4. SERVICES

La création d'un Compte permet d'accéder aux Services proposés sur la Plateforme (selon offre souscrite).

Ces Services peuvent évoluer ou être complétées ou modifiées à tout moment par l'Editeur, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

1. Principaux Services de la Plateforme

- Gestion des commandes
- Gestion des contrats de mise à disposition et signature électronique

- Saisie des relevés d'heures (manuelle ou par dépôt/import de fichier csv)
- Gestion des relevés d'heures pré-facturés
- Visualisation et suivi des factures
- Fiches intérimaires : Accès aux informations et historiques des intérimaires
- Accès à des indicateurs et statistiques : tableau de bord, indicateurs de performance RH, modules de requêtes, export de données
- Administration des utilisateurs et des établissements
- Création et gestion des absences intérimaires

2. Services de partenaires tiers

Signature électronique
Le service de signature électronique des documents est fourni par une société tierce : YOUTRUST, SAS au capital de 1.013.998,58€, ayant son siège social Rue De Suède Av Pierre Berthelot 14000 - CAEN – France, immatriculée au RCS de Caen sous le numéro 794 513 986.

L'Éditeur n'est pas responsable de ce service réalisé par YOUTRUST.
L'Éditeur se charge du stockage et de la mise à disposition des documents signés transmis par YOUTRUST afin que ceux-ci soient accessibles à l'Utilisateur via le Site.

Envoi d'emails
Le service d'envois d'email à l'Utilisateur est fourni par une société tierce : MAILJET SAS, au capital de 78.669,66 €, ayant son siège social 13-13 bis Rue de l'Aubrac 75012 Paris, France. RCS Paris 524 536 992 00059

ARTICLE 5. ACCES AU SITE

L'Utilisateur accède au Site à l'aide de ses propres équipements, matériels, et connexion Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet…) sont à la charge de l'Utilisateur.

L'accès au Site peut se faire à partir de la plupart des navigateurs Web récents.
Toutefois, le Site fonctionne de façon optimale avec les deux dernières versions des navigateurs suivants :
- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être entièrement compatibles avec les anciennes versions de ces navigateurs ou avec d'autres navigateurs non répertoriés dans cette liste.

L'Utilisateur reconnaît être informé que des tiers peuvent introduire des virus ou des composants dangereux sur le Site ou sur les serveurs les hébergeant. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures propres à se protéger face à de telles menaces.
Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer (i) que la configuration de son système d'exploitation et du navigateur qu'il utilise soit sécurisée et (ii) que la mémoire-cache de son navigateur ait été vidée afin que les pages accessibles soient à jour.

ARTICLE 6. DISPONIBILITE

Le Site est, par principe, accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance, mise à jour ou cas de force majeure. Étant de fait soumis à une obligation de moyens, l'Editeur n'offre aucune garantie de continuité du service et décline toute responsabilité en cas d'impossibilité temporaire d'accéder à tout ou partie du Site. Ni l'Éditeur, ni les ETT ne sauraient être tenus responsables de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

L'Éditeur a le droit de cesser, à son entière discrétion, sans indemnité ni préavis, à titre définitif ou provisoire, de fournir tout ou partie des Services ou des fonctionnalités du Site. De plus, l'Éditeur a le droit de refuser toute inscription aux Services, pour toute raison légitime, sans que ce refus ne fasse naître au profit de l'Utilisateur concerné un droit à indemnisation.

ARTICLE 7. ACCES AUX SERVICES

1. Création du Compte de l'Utilisateur

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit procéder à son inscription par la création de son Compte.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit renseigner une adresse e-mail valide et un mot de passe personnel et confidentiel respectant les règles minimales de sécurité affichées lors de la création du Compte.
L'adresse e-mail valide permettra l'envoi d'un courrier électronique contenant un lien permettant à l'Utilisateur de confirmer son identité et la création du Compte. L'adresse e-mail renseignée constituera l'identifiant du Compte.

La création du Compte ne devient effective qu'à l'issue du remplissage du formulaire comportant les informations minimales obligatoires permettant à l'Éditeur d'assurer la fourniture des Services, et notamment la signature d'un Contrat.

L'Utilisateur déclare, sous sa propre responsabilité, que les informations ainsi complétées par lui dans le formulaire initialement, comme lors de chaque modification des informations du Compte, sont sincères, exactes et peuvent être dûment justifiées à première demande de l'Éditeur. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour les informations du Compte à chaque modification les affectant.

2. Confidentialité des identifiants et codes d'accès

Le Compte est un espace personnel dont l'accès est sécurisé par l'identifiant et le mot de passe. Les identifiants de l'Utilisateur sont strictement personnels, non transmissibles, confidentiels et sont placés sous sa seule responsabilité.

Tout accès aux Services, leur utilisation ainsi que toute opération via celui-ci, effectué au moyen des identifiants de connexion d'un Utilisateur, sera réputé avoir été effectué par l'Utilisateur lui-même. Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à ne pas céder ni communiquer à tous tiers, ses identifiants. L'Utilisateur demeure seul responsable de l'utilisation de ces derniers et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer et de préserver leur confidentialité.

L'Utilisateur s'engage à notifier sans délai à l'Éditeur toute divulgation, perte ou vol du mot de passe du Compte ; ainsi que toute utilisation non autorisée par un tiers de ses identifiants dont il aurait connaissance. La date de réception de cette notification électronique faisant foi entre les parties. L'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec l'Éditeur pour mettre un terme à cette utilisation non autorisée.

Dans tous les cas, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable de l'utilisation des Services faite par un tiers en possession des identifiants de Compte d'un Utilisateur.

Dans l'hypothèse où l'Éditeur aurait quelque raison de croire à un usage abusif ou non conforme des identifiants et plus généralement aux fins d'assurer la sécurité du Site, l'Éditeur se réserve la faculté, à tout moment, sans préavis ni formalité préalable et sans que cela ne donne droit à indemnisation d'aucun préjudice, notamment perte de bénéfice, d'activité ou de chance, de suspendre et/ou supprimer tout identifiant, voire tout accès au Site. Il appartiendra à l'Éditeur d'informer, sous sa responsabilité, l'Utilisateur concerné par l'utilisation abusive de ses identifiants, des suites données à l'utilisation de son Compte.

3. Utilisation du Site

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

En cas de manquement de l'Utilisateur aux CGU, ou plus généralement en cas d'infractions aux lois et aux règlements, l'Éditeur se réserve le droit, à tout moment, avec ou sans préavis, de prendre toutes les mesures de sanctions qu'il juge nécessaire. L'Éditeur pourra ainsi supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site, bloquer l'accès ou supprimer le Compte concerné, avertir les autorités judiciaires ou engager des poursuites judiciaires.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage à ne pas accéder à la Plateforme, aux Services et à la documentation ou les utiliser dans le but :

- D'élaborer ou d'exploiter des services destinés à être proposés à des tiers en concurrence avec les Services d'Instant ; ou
- De permettre à un concurrent direct d'Instant d'y accéder ;

ARTICLE 8. CONTENUS DU SITE

Les informations et données mises à disposition sur le Site ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas constituer une consultation juridique et/ou opérationnelle ni engager la responsabilité de l'Éditeur.

Il est rappelé les risques inhérents à la transmission électronique des informations. Des retards, omissions ou inexactitudes sont susceptibles de se produire. Les informations accessibles via le Site sont fournies en l'état, quelle que soit leur source.

L'Éditeur se réserve le droit de retirer tout contenu qui serait publié sur le Site et qui, de son propre jugement, pourrait porter atteinte à un droit quelconque de tiers.

ARTICLE 9. PROTECTION DES CONTENUS

1. Confidentialité

L'Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité des informations accessibles par le Site et /ou les Services.

Confidentialité des communications via Internet et autres réseaux

L'Éditeur ne garantit pas à l'Utilisateur la sécurité dans la transmission des informations, données, documents de toute nature effectués entre l'Éditeur et/ou l'ETT et l'Utilisateur Candidat. L'Éditeur et/ou l'ETT ne sont pas responsables de toute interception, piratage, vol desdites informations par un tiers pendant leur transmission.

2. Propriété intellectuelle

Aucun droit de propriété, quel qu'il soit, sur le Site n'es transféré ou concédé (en dehors des droits strictement concédés par le Contrat).
Le Site, tant sous forme de code objet que de code source, ainsi que tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site incluant notamment toutes les photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, marques et logos, sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.
Ils sont et demeurent la propriété pleine et entière du Prestataire, des sociétés de son Groupe, ou le cas échéant des tiers concernés (par exemple, sur le module de signature électronique).

Toute œuvre, création, amélioration, modification, ajout de fonctionnalité, de quelque nature que ce soit, incorporé au Site, à quelque moment que ce soit, devient la propriété pleine et entière du Prestataire au fur et à mesure de sa réalisation, sans qu'un Utilisateur ne puisse s'y opposer ou revendiquer un quelconque droit même dans le cas où cette modification serait issue d'une suggestion dudit Utilisateur ou réalisée à sa demande.

Utilisations non autorisées de la Plateforme et des Services

Il est, notamment, expressément reconnu et accepté par l'Utilisateur que :

- Tous les droits non expressément prévus aux présentes sont réservés.
- Le fait pour l'Editeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance d'une utilisation non autorisée ne vaut pas acceptation de ladite utilisation et renonciation aux poursuites.
- L'Utilisateur s'interdit notamment de vendre, de reproduire, d'utiliser, d'adapter, de distribuer, de diffuser ou de mettre à la disposition d'un tiers, de prêter ou de louer, à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie du Site (en ce inclus particulièrement les données relatives aux candidats accessibles depuis le Site), ainsi que de transférer les droits de propriété intellectuelle afférents au Site en dehors de toute stipulation contractuelle expressément convenue par un Contrat. Cette interdiction couvre en particulier le fait de prendre contact en direct avec l'un des candidats proposés sur le Site.
- L'utilisation de systèmes automatisés ou de logiciels pour extraire des données de la Plateforme, en particulier tout contenu y figurant, (captures de données d'écran, screen scraping, web scraping sans que cette liste ne soit exhaustive), à quelques fins que ce soit, commerciales ou non ; est strictement interdite.

ARTICLE 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE - ABSENCE DE GARANTIE

L'Éditeur, ses représentants légaux, dirigeants et/ou salariés, ne sauraient être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit, direct ou indirect, provenant d'une connexion et/ou utilisation du Site et/ou de tous Services, en particulier en cas d'utilisation du Site qui ne serait pas conforme aux CGU.

L'Éditeur décline toute obligation de résultat, l'Éditeur n'étant tenu qu'à une simple obligation de moyens s'agissant de la disponibilité et de l'accès au Site. L'Editeur ne prend aucun engagement relatif aux Services qui relèvent exclusivement du Contrat.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre d'un Utilisateur :

- du fait de l'usage du Site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect des CGU.

L'Éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à tout équipement du fait de la connexion ou de l'utilisation du Site. L'Utilisateur renonce à toute action contre l'Editeur de ce fait.

Si l'Éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation fautive ou non du Site, il pourra se retourner contre l'Utilisateur concerné pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

ARTICLE 11. PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

L'Utilisateur, l'Éditeur et l'ETT reconnaissent que les registres informatisés conservés dans les systèmes de l'Éditeur dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves ayant force probante des communications de courriers électroniques, envois de formulaire d'inscription, téléchargements de documents, acceptations, souscriptions à des services et passation de commande. L'archivage de ces informations et documents est effectué sur un support de nature à assurer l'intégrité ainsi que le caractère fidèle et durable requis par les dispositions légales en vigueur. Il est convenu qu'en cas de divergence entre les registres informatisés détenus par l'Éditeur et tous documents quels qu'en soit le format (papier, électronique ou autre) dont l'Utilisateur disposerait, les registres informatisés de l'Éditeur feront foi.

ARTICLE 12. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Editeur, sur demande adressée à l'attention de sa Direction de la Communication et du marketing.

L'Éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Éditeur accorderait son autorisation, celle-ci est spécifique et n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Éditeur.

Tout lien devra être retiré sur simple demande effectuée par tous moyens de l'Éditeur.

L'Éditeur décline toute responsabilité sur le contenu des sites tiers proposés par le Site via des liens hypertextes, et sur l'utilisation qui pourra en être fait par l'Utilisateur. En effet ces liens hypertextes n'impliquent pas une approbation de l'Éditeur à leurs égards. L'utilisation de ces liens hypertextes est donc au risque de l'Utilisateur. La responsabilité de l'Éditeur s'arrête à partir du moment où l'Utilisateur quitte le site pour accéder au site tiers via le lien hypertexte.

ARTICLE 13. DONNEES PERSONNELLES - COOKIES – POLITIQUE D'UTILISATION

Se référer à la Politique de protection des données personnelles

ARTICLE 14. PHOTOGRAPHIES ET REPRESENTATION DES SERVICES

Les photographies et représentation de quelque nature que ce soit figurant sur le Site associées aux Services, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'Éditeur.

ARTICLE 15. LOI APPLICABLE

Les CGU sont rédigées en Français qui est leur langue d'interprétation.
Les CGU sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de RENNES.
Toute utilisation du Site sera réputée de plein droit être intervenue sur le territoire français.